

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Sie gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen zwischen Happy Dekorationen und dem Kunden. Für alle zukünftigen Geschäfte, gelten die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen bedürfen der Schriftform und der ausdrücklichen Zustimmung beider Parteien. Happy Dekorationen ist jederzeit berechtigt diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich aller eventuellen Anlagen zu ändern oder zu ergänzen. Happy Dekorationen verpflichten sich den Auftrag des Bestellers zu den Bedingungen dieser AGB anzunehmen. Ihre Bestellung wird nach Eingang unverzüglich von uns bearbeitet und wird erst nach Auftragsbestätigung von der Firma HAPPY DEKORATIONEN gültig. Bei Schreib-, Druck- und Rechenfehlern übernimmt die Firma HAPPY DEKORATIONEN keine Haftung und ist jederzeit zum Rücktritt berechtigt. Happy DEKORATIONEN kann ebenfalls vom Kaufvertrag zurücktreten, wenn der Käufer nachweisbar falsche Angaben über seine Person gemacht hat, mit dem Kaufgegenstand vertragswidrig verfahren wird oder der Käufer seine Zahlungen einstellt, über sein Vermögen das Insolvenzverfahren eröffnet oder dessen Eröffnung beantragt wurde oder gegen ihn fruchtlos vollstreckt wird.

1. Angebot/Bestellung

Alle Angebote sind freibleibend. Ein Miet- oder Serviceauftrag kommt erst dann zustande, wenn der Kunde die von Happy Dekorationen erhaltene Auftragsbestätigung rechtsverbindlich unterzeichnet zurückgeschickt hat, soweit Happy Dekorationen nicht vorher in anderer Weise den Miet- oder Serviceauftrag rechtsverbindlich angenommen hat. Der Inhalt und der Umfang des Miet- oder Serviceauftrages entsprechen der schriftlichen Auftragsbestätigung von Happy Dekorationen. Abweichende oder ergänzende Absprachen sind nur gültig, wenn sie durch Happy Dekorationen schriftlich bestätigt wurden.

2. Mindestauftragswert

Es besteht ein Mindestauftragswert von 150 Euro, gleichbleibend für Service oder Verleih. Abweichende oder ergänzende Absprachen sind nur gültig, wenn sie durch Happy Dekorationen schriftlich bestätigt wurden.

3. Beratungsgebühr

Jede erste Beratungsstunde ist kostenlos, bei jeder weiteren angefangenen Stunde, wird der z. Zt. aktuelle Stundensatz fällig (aktuell 35 Euro). Der Betrag ist bar zu bezahlen. Diese Gebühr wird bei Auftragserteilung / Ausführung, ab einem Wert von 300 Euro rückerstattet. Der Betrag wird an der Endrechnung gutgeschrieben.

4. Miet- und Servicepreise

Unsere Miet- und Servicepreise und Angebote sind freibleibend. Irrtum, anderweitige Vermietung, Modell- und Preisänderungen und Ausfälle durch Defekt behalten wir uns ausdrücklich vor. Die Miet- und Servicepreise sind inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und enthalten keine Nebenkosten. Kautions-, Verbrauchsmaterial, An- und Rückfahrt und Transportkosten werden separat berechnet. Die angegebenen Mietpreise verstehen sich für max. 3 Tage Abwesenheit. Sonntag und Feiertage werden nicht berechnet. Bei einem Servicepaket müssen die Mietsachen ein 1 – 2 Tag nach der Feier an unserem Firmensitz in Balzheim wieder abgegeben werden oder wird nach Absprache mit Ihnen von uns bzw. einem von uns beauftragten Person wieder abgeholt.

Bei Abholung durch Happy Dekorationen oder unseres Beauftragten ist vom Kunden zu beachten, dass er den freien Zugang zu allen Räumlichkeiten zu gewährleisten hat, in denen unser Eigentum gelagert ist. Sollten wir zu dem mit Ihnen abgesprochenen Termin keinen Zutritt zu den abzuholenden Deko-Materialien haben, behalten wir uns vor, Ihnen nach einer angemessenen Wartezeit von einer 1/2 Std. die anschließende Wartezeit nach unserem derzeitigen aktuellen Stundensatz von 35 € zu berechnen. Sollten die Artikel zum vereinbarten Termin nicht abgeholt werden können, wird Ihnen jeder weitere Tag mit 50 % des Mietpreises in Rechnung gestellt.

5. Mietdauer

Die kostenpflichtige Mietzeit der gemieteten Artikel beginnt mit der Lieferung an den Veranstaltungsort des Kunden durch uns persönlich oder einem von uns beauftragten Mitarbeiter und endet mit der kompletten Rückgabe der Mietsachen in unseren Betriebsräumen.

Bei der Selbstabholung durch den Kunden bzw. eine von ihm beauftragten Person beginnt die Mietzeit mit der Ausgabe der bestellten Artikel, und endet ebenso mit der kompletten Rückgabe der Mietsachen in unseren Betriebsräumen.

Mit der Unterschrift/Empfangsbescheinigung bestätigt der Abholer die Vollständigkeit und den einwandfreien Zustand der Deko-Artikel. Spätere Reklamationen können nur anerkannt werden, wenn der Kunde eindeutig nachweisen kann, dass eine Beschädigung oder das Fehlen eines Artikels bereits vor der Übernahme vorhanden war.

6. Rückgabe / Transport

Bei Rückgabe bzw. Transport durch den Kunden(Auftraggeber) oder dessen Vertreter, müssen alle gemieteten Artikel wieder transport- und bruchstabil in die bei der Auslieferung vorhandenen Verpackungen und Transportbehälter verpackt und in diesen rücktransportiert werden.

Ausnahmen, wie der Transport auf offenen Fahrzeugen (Anhänger etc.), bedürfen grundsätzlich der schriftliche Genehmigung.

HAPPY DEKOration	Tel 0 73 47 - 39 04
Hindenburgstrasse 5	Fax 0 73 47 - 20 80
88481 Balzheim	info@happy-deko.de

7. Versand

Ein Versand der von Ihnen gemieteten Artikel erfolgt ausschließlich erst nach Geldeingang. Die Ware wird von uns sorgfältig verpackt und nur versichert versendet. Eventuelle Beschädigungen oder fehlende Teile sind vom Kunden mit entsprechendem Nachweis unverzüglich der Fa. Happy Dekorationen zu melden. Bitte verpacken Sie unsere Dekorationsartikel ebenso sorgfältig für die Rücksendung, wie Sie diese von uns erhalten.

Entstehen der Fa. Happy Dekorationen Kosten bei Rückgabe durch Versand, werden diese Kosten dem Kunden in voller Höhe in Rechnung gestellt. Rücksendungen sind immer zu frankieren (mit Absende-Beleg) und nur versichert wieder zurück zu senden. Bitte bewahren Sie den Absende-Beleg sorgfältig auf, damit eventuelle Schadensansprüche bei UPS, Post usw. geltend gemacht werden können.

8. Fehlende oder beschädigte Ware

Sollten bei der Rückgabe und sofortigen Sichtkontrolle im Beisein des Kunden fehlende Artikel oder deutlich sichtbare Fehler festgestellt werden, wird auf Verlangen des Kunden ein vorläufiges Schadensprotokoll ausgehändigt.

Sollte bei nachträglicher genauer Durchsicht Beschädigungen an den gemieteten Deko-Artikeln festgestellt werden, die eindeutig auf den Kunden zurückgeführt werden können, wird dem Kunden eine detaillierte Liste mit entsprechendem Nachweis der beschädigten Artikel ausgehändigt. Fehlende oder beschädigte Artikel werden dem Kunden in Höhe des momentan gültigen Wiederbeschaffung-Wertes in Rechnung gestellt.

Dies gilt auch für fehlende und irreparablen Transportkisten aus Kunststoff, Pappe usw.

9. Reinigungsgebühr

Der Mieter verpflichtet sich, die Gegenstände pfleglich zu behandeln und in einwandfreiem Zustand zurückzugeben. Glas, Porzellan, Geräte usw. werden nach der Rückgabe grundsätzlich gegen Entgelt von Happy Dekorationen gereinigt. Bitte informieren Sie sich über die Konditionen. Wenn die Mietartikel extrem verschmutzt sind, hat Happy Dekorationen das Recht, die zusätzlich entstandenen Kosten dem Mieter nachträglich in Rechnung zu stellen. Textilien (z.B. Tischtücher, Hussen etc.) müssen nach der Benutzung an Happy Dekorationen trocken zurückgegeben werden. Die Reinigung von Textilien und Kerzenleuchter ist in unseren Mietpreisen enthalten.

10. Zahlungsbedingungen

Die voraussichtlichen Mietpreis- und die Nebenkosten sowie evtl. eine Kautions sind innerhalb von einer Woche nach Vertragsabschluss durch Überweisung zu entrichten. Bei Servicepaketen sind 50 % des Servicepreises eine Woche nach Vertragsabschluss zu entrichten. Die Kautions wird voll entrichtet. Weitere 50 % sind einen Werktag nach der Feier fällig.

11. Stornierung / Nichtabnahme / Umbuchung

Sollte der Mieter die Mietsachen oder die Serviceleistung nicht wie vereinbart abnehmen, hat der Vermieter Anspruch auf ein Ausfallentgelt/ Entschädigung. Diese beträgt 50 % der Gesamtsumme. Zusätzlich verpflichtet sich der Mieter zum Ersatz der bis zur Absage für den Mietauftrag angefallenen Vorkosten (z.B. Transportkosten, Entgelte für angemietete Geräte, Kosten für Ortsbesichtigungen etc.). Für Umbuchungen (Terminänderungen) wird eine Pauschale von € 20,- berechnet, wenn die Mietsachen am neuen Termin frei sind. Ansonsten wird wie bei einer Absage verfahren.

12. Anfahrtskosten

Anfahrt und Rückfahrt im Umkreis von 10 km ist kostenlos. Bei Anfahrt und Rückfahrt ab 10 km, wird nach dem aktuellen Stundensatz vom 35 € berechnet.

13. Datenschutz

Wir speichern und verarbeiten Ihre Kundendaten in unserer EDV-Anlage. Der Kunde stimmt der Weitergabe seiner persönlichen Daten im Rahmen unseres Geschäftsbetriebes (z.B. an unsere Banken/Steuerbüro etc.) zu. Für den Fall, dass ein Kunde seinen Verpflichtungen aus den mit uns geschlossenen Verträgen nicht im vollen Umfang nachkommt, (z.B. Scheck/Wechselprotest, LEZ Rücklauf, verzögerte Rückgabe/Unterschlagung von Mietsachen, vorsätzliche Beschädigungen) erklärt er sich mit Weitergabe seiner Daten an Kreditschutzvereine und Brancheninformationsdienste ausdrücklich einverstanden.

Stand 12. November 2011